

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу департамента образования
администрации муниципального
образования город Краснодар
от 3.05.2024 № 772

КОНЦЕПЦИЯ
муниципальной системы оценки качества
дошкольного образования
в муниципальном образовании город Краснодар

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Качество образования в современных условиях – одна из тех важных характеристик, которая определяет конкурентоспособность дошкольных образовательных организаций. Формирование муниципальной системы оценки качества дошкольного образования (далее – МСОК ДО) является приоритетным направлением развития системы образования в целом, выражающая степень соответствия федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) и запросов основных потребителей образовательных услуг.

МСОК ДО – это информационно-аналитическая основа управления качеством образования.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Концептуальная основа проведения МСОК ДО строится на методических рекомендациях Федерального института оценки качества образования (далее – ФИОКО), которые через систему предлагаемых показателей качества операционализируют требования закона «Об образовании в Российской Федерации», федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО), федеральной образовательной программы дошкольного образования (далее - ФОП ДО), федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФАОП ДО), профессионального стандарта педагога, переводя их требования в формат показателей и критериев МСОК ДО, позволяющих измерять степень реализации требований данных нормативных документов в деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

ФГОС ДО в полном соответствии с мировыми трендами в области оценки качества дошкольного образования обозначил новые принципы и подходы для российской образовательной системы и прежде всего:

сформулировал требования к образовательным программам дошкольного образования, к их структуре, содержанию, условиям и результатам;

вывел образовательные результаты воспитанников за рамки систем контроля, надзора и мониторинга качества дошкольного образования;

сформулировал требования к качеству дошкольного образования, которые фокусируются на создании образовательной среды высокого качества, позволяющей каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.

МСОК ДО объединяет требования разных действующих нормативных документов, унифицирует их понимание всеми участниками образовательного процесса и представляет четкие ориентиры для развития всей системы дошкольного образования.

МСОК ДО ориентирована на выявление:

степени соответствия образовательных программ дошкольного образования нормативным требованиям ФГОС ДО, при сохранении вариативности многообразия разрабатываемых и реализуемых образовательных программ;

степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями (далее – ДОО) действующим нормативным документам;

степени удовлетворенности семьи сотрудничеством и партнерством с ДОО;

степень обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по приему и уходу в ДОО;

степени совершенствования управления качеством дошкольного образования.

Нормативно-правовое обеспечение и методическое сопровождение Концепции муниципальной системы оценки качества дошкольного образования в муниципальном образовании город Краснодар:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации;

Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 25.11.2022 № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Закон Краснодарского края от 16.06.2013 № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.10.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» и иные нормативно-правовые документы, в т.ч. регионального уровня.

МСОК ДО, разработанная на методологической основе представленных нормативно-правовых документов позволяет усовершенствовать механизмы как внутренней, так и внешней оценки качества образования в ДОО, получить данные, необходимые для развития муниципальной системы дошкольного образования, повысить прозрачность ключевых аспектов качества современного дошкольного образования для всех заинтересованных лиц, в том числе родителей и опекунов воспитанников, других членов их семей, широкой общественности.

МСОК ДО содержит показатели оценки механизмов управления качеством дошкольного образования на уровне образовательной организации.

Качество дошкольного образования обеспечивается не только качеством оказания образовательной услуги, но и качеством присмотра и ухода за ребенком с целью обеспечения его безопасности, здоровья и повседневного ухода.

МСОК ДО проводится по следующим критериям:

качество образовательных программ дошкольного образования;

качество содержания образовательной деятельности в ДОО;

качество образовательных условий в ДОО;

качество взаимодействия с семьей;

качество обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;

качество управленческих решений в ДОО.

В процессе реализации процедуры МСОК ДО используются следующие понятия:

- контроль - процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития дошкольной образовательной организации, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы ДОО, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции;

- измерение - оценка уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

2. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Целью разработки и функционирования МСОК ДО является:

- постоянное совершенствование качества дошкольного образования в муниципальном образовании город Краснодар, удовлетворяющего требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и отвечающего потребностям всех участников образовательных отношений.

- усиление результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений на основе анализа выявленных дефицитов и лучших практик в ходе муниципального мониторинга качества дошкольного образования.

Достижение данной цели обеспечивается через выполнение следующих задач:

Задача 1. Обеспечить качество образовательных программ дошкольного образования.

Задача 2. Совершенствовать качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Задача 3. Создать образовательные условия, позволяющие каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.

Задача 4. Выявить и обеспечить удовлетворенность семьи, как участника образовательных отношений, качеством образования.

Задача 5. Обеспечить качество услуг по присмотру и уходу воспитанниками.

Задача 6. Усилить результативность функционирования образовательной системы (организации) за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

Обоснование цели: результаты мониторингов оценки качества дошкольного образования выявили проблемы качества кадровых условий, качества содержания образовательной деятельности в ДОО, в том числе и для детей с ОВЗ, в связи с чем возникла необходимость в постановке целей, поиске путей и способов повышения качества показателей в повышении активности педагогов, компетенций руководителей ДОО в принятии управленческих решений, выстраивания механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации для реализации процедур управления качеством образования.

Соответствие региональной цели: постоянное совершенствование качества дошкольного образования Краснодарского края, удовлетворяющего требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и отвечающего потребностям всех участников образовательных отношений.

Муниципальное образование город Краснодар представлен городскими и сельскими дошкольными образовательными организациями. При этом учитывается демографическая особенность муниципалитета – ежегодное увеличение численности жителей краевой столицы.

Из данной статистики вытекает муниципальная специфика в преобладании определенных характеристик объектов мониторинга, обусловленных местоположением, наполняемостью, организационно-правовой формой и видовым разнообразием направленности групп (сельских, городских, малокомплектных, автономных, бюджетных, казенных, имеющих группы компенсирующей, оздоровительной и общеразвивающей направленности).

Разработанный инструментарий и оценочные карты МСОК ДО рассчитаны не только для сбора и анализа данных о текущем качестве работы образовательной организации, реализующей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, но и будут способствовать выявлению динамики повышения качества по ряду показателей в перспективе развития ДОО на институциональном уровне, определять ориентиры для развития системы дошкольного образования в муниципальном образовании город Краснодар.

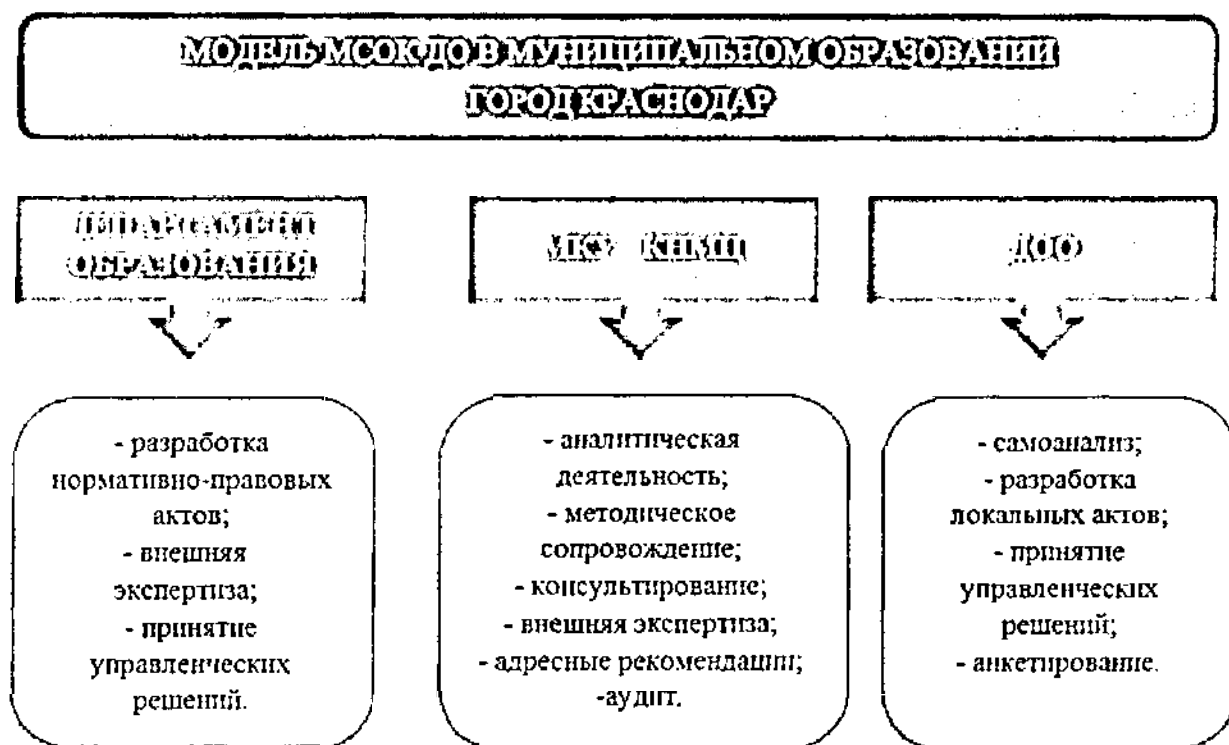
3. МОДЕЛЬ МСОК ДО

МСОК ДО предусматривает сбор, систематизацию и анализ данных о текущем качестве работы системы дошкольного образования на муниципальном уровне, а так же выявление динамики по всем позициям оценивания с учетом региональной специфики.

Модель МСОК ДО (рисунок 1) состоит из субъектов управления (департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар), субъектов сопровождения (департамент образования администрации

муниципального образования город Краснодар, МКУ КНМЦ, педагогические работники – эксперты), субъекты реализации образовательных услуг – дошкольные образовательные организации.

Рисунок 1 – Модель МСОК ДО



Функционирование модели осуществляется за счет:

мероприятий управления и сопровождения: проведение экспертизы, аудита; разработка рекомендаций, осуществление консультирования, разработка муниципальных критериев МСОК ДО и нормативных правовых документов, регламентирующих процедуры оценки качества дошкольного образования в администрации муниципального образования город Краснодар, проведение методических мероприятий (семинары, мастер-классы и др.), организация работы сетевого сообщества, инновационных площадок;

мероприятий для реализации МСОК ДО: проведение процедуры оценивания, разработка локальных, нормативно - правовых документов.

4. КРИТЕРИИ И ПАРАМЕТРЫ МСОК ДО

Общие подходы к оцениванию качества дошкольного образования при проведении мониторинговых процедур МСОК ДО определяются принципами концепции МКДО и задают курс на повышение эффективности в первую очередь системы внутреннего управления качеством образования и развитие системы непрерывного профессионального самосовершенствования сотрудников ДОО: от индивидуальной самооценки и получения обратной связи педагогом

до процедуры самосовершенствования на уровне педагога и мотивации педагогического коллектива на совершенствование работы ДОО. В том числе, поддержка региональных особенностей реализации дошкольного образования, учет разнообразия форм и особенностей функционирования ДОО (общеразвивающей направленности - компенсирующей направленности; городских – сельских; крупных – малокомплектных; бюджетных - автономных, и т.д.).

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуально и социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям II раздела ФГОС ДО и I раздела ФАОП ДО: соответствие структуры, качество цели, условий, содержания деятельности.

Оценивание программ, разработанных в ДОО, позволяет определять векторы развития краевой и муниципальных систем дошкольного образования и прогнозировать развитие системы дошкольного образования в Краснодарском крае.

Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

В соответствии с ФГОС ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющим свои задачи, целевые ориентиры.

Особенности организации воспитательного процесса раскрываются показателями эффективности формирования базовых ценностей воспитания в дошкольной образовательной организации.

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

Для оценки качества третьего параметра: психолого-педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы, формирования чувства самоуважения, принятия себя.

В целом, оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его психического здоровья и формирования положительной самооценки.

Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательных организаций к открытости, которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п. 3.1, п. 5, 6 ФГОС ДО).

Критерий 5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

Важно отметить, что МСОК ДО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование – это, с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны – комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в МСОК ДО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за воспитанниками ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО.

Критерий 6. Качество управления в ДОО.

Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей разных служб и ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество. Качество управления ДОО понимается как высокое качество управленческой деятельности руководителя, владение специальными приемами и способами влияния на условия развития организации.

Система критериев и параметров МСОК ДО (приложение № 1)

Критерии	Параметры	Соответствие задачи
Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования	Параметр 1.1 соответствие структуры образовательной программы дошкольного образования (далее - ОП ДО) требованиям ФГОС ДО	Задача 1. Обеспечить качество образовательных программ дошкольного образования.
	Параметр 1.2 соответствие содержания целевого раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО	
	Параметр 1.3 соответствие содержания содержательного раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО	
	Параметр 1.4 соответствие содержания организационного раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО	
	Параметр 1.5 соответствие содержания дополнительного раздела ОП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО	

	Параметр 1.6. соответствие структуры и содержания адаптированной образовательной программы (далее – АОП) требованиям ФГОС ДО	
Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО	Параметр 2.1 Познавательное развитие	Задача 2. Совершенствовать качество содержания образовательной деятельности в ДОО.
	Параметр 2.2 Речевое развитие	
	Параметр 2.3 Социально-коммуникативное развитие	
	Параметр 2.4 Физическое развитие	
	Параметр 2.5 Художественно-эстетическое развитие	
	Параметр 2.6 Особенности реализации воспитательного процесса	
Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО	Параметр 3.1 Кадровые условия	Задача 3. Создать образовательные условия, позволяющие каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.
	Параметр 3.2 Развивающая предметно-пространственная среда	
	Параметр 3.3 Психолого-педагогические условия	
Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей	Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО	Задача 4. Выявить и обеспечить удовлетворенность семьи, как участника образовательных отношений, качеством образования.
	Параметр 4.2 Вовлеченность родителей в образовательный процесс	
	Параметр 4.3 Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг	
	Параметр 4.4 Ознакомление родителей с локальными актами ДОО. Размещение информации на официальном сайте ДОО в сети интернет.	
Критерий 5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу	Параметр 5.1 Сохранение здоровья детей	Задача 5. Обеспечить качество услуг по присмотру и уходу воспитанниками.
	Параметр 5.2 Обеспечение безопасности	
	Параметр 5.3 Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу	
Критерий 6. Качество управления в ДОО	Параметр 6.1 Управление организационными процессами	Задача 6. Усилить результативность функционирования образовательной системы (организации) за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.
	Параметр 6.2 ВСОК	
	Параметр 6.3 Программа развития ДОО	

5. УЧАСТНИКИ И СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

Участниками реализации концепции МСОК ДО являются все ДОО. МСОК ДО проводится ежегодно за период с сентября по май.

Сроки проведения утверждаются нормативно-распорядительным документом департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар (далее – департамент образования).

6. МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Информационные системы и источники, используемые для сбора и обработки информации МСОК ДО

Проведение МСОК ДО предусматривает сбор информации по каждому из заявленных показателей, что будет способствовать формированию надежной доказательной базы для принятия эффективных управленческих решений о применении тех или иных диагностических, обучающих и информационно-методических мероприятий на разных уровнях.

Для сбора и обработки информации используются следующие данные:

Данные ВСОК в ДОО (качество содержания и организации образовательной деятельности, качество образовательных условий, обеспечивающих образовательную деятельность, качество результатов образовательной деятельности) - для всех показателей соответствия.

Данные из государственной (муниципальной) информационной системы АИС «Сетевой город – образование» (для показателя соответствия качество образовательных условий в ДОО п. 3.1.).

Данные статистических информационных систем (для показателя соответствия п. 3.1.).

Данные с официальных сайтов ДОО (для всех показателей соответствия).

Независимое анкетирование родителей воспитанников.

Для сбора и обработки информации используются Яндекс - формы для массовых опросов; защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов (для всех показателей соответствия), непосредственное наблюдение деятельности.

Методы сбора информации - аудит документационного и материально-технического обеспечения, анализ содержания информационных ресурсов, анализ результатов деятельности, анкетирование родителей и педагогов.

Методы обработки информации – кластеризация, обобщение, трансформация отображения аналитических данных, сопоставление, процентное соотношение.

Для оценивания качества дошкольного образования в процессе мониторинга используется сочетание внутреннего и внешнего анализа.

Первым этапом мониторинга является самоанализ ДОО по предложенным критериям, параметрам и показателям. Для сбора и обработки информации используются Яндекс – формы. Самоанализ дает возможность рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности. В самоанализе принимают участие руководящие, педагогические работники ДОО и родители (законные представители) воспитанников.

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения. Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию, повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации.

Самоанализ позволит реализовать грамотный подход к построению стратегии развития ДОО, корректировке блоков программы развития ДОО, обоснованное принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа.

Вторым этапом проводится внешняя экспертиза в целях установления достоверности предоставляемой информации в самоанализе. Для сбора и обработки информации используются данные из государственной (муниципальной) информационной системы АИС «Сетевой город – образование», статистических систем, с официальных сайтов ДОО, непосредственное наблюдение деятельности. Выбор внешнего эксперта определяет департамент образования совместно с муниципальным казённым учреждением «Краснодарский научно-методический центр» (далее – МКУ КНМЦ), утверждается приказом МКУ КНМЦ (по согласованию).

К внешней экспертизе привлекаются:

- специалисты департамента образования;
- специалисты МКУ КНМЦ;
- руководящие работники ДОО;
- педагогические работники ДОО.

Второй этап внешней экспертизы (критерий 1, 4, 6 (параметр 6.1, частично 6.2) проводится в дистанционной форме. Критерии 2, 3, 5, 6 (параметры частично 6.2, 6.3) анализируются в очной форме.

Анкетирование (критерий 4) проводится с родителями (законными представителями) воспитанников всех групп ДОО.

Внешняя экспертиза проводится в 5 этапов:

- 1) сбор общих данных, интересующих эксперта;
- 2) собственно экспертиза – заполнение оценочных карт, на основе наблюдения и анализа документации, анализ полученной информации, расчет оценки.

Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому параметру каждого критерия. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей.

- 3) составление профиля качества ДОО (сумма среднеарифметических значений критериев).

- 4) обсуждение результатов оценки с руководителем ДОО;

- 5) предоставление точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования руководителю ДОО.

Расчет баллов ДОО по показателям МСОК ДО

1. Расчет баллов показателей соответствия: по каждому параметру критериев рассчитывается итоговый средний балл по формуле:

$$\mu = \frac{(\sum \text{пс})}{n}$$

где μ – итоговый средний балл

где $\sum \text{пс}$ - сумма среднеарифметических величин соответствия по каждому показателю,

n - количество показателей.

2. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей.

Анализ итогового расчета показателей МСОК ДО

После расчета итогового балла ДОО кластеризируются по бальному принципу:

ДОО, находящиеся в кластере «Низкий уровень» - ДОО, набравшие менее 9 баллов.

ДОО, находящиеся в кластере «Стремящийся к базовому уровню» - ДОО, набравшие от 9 до 12 баллов.

ДОО, находящиеся в кластере «Базовый уровень» - ДОО, набравшие от 12 до 18 баллов.

ДОО, находящиеся в кластере «Повышенный уровень» - ДОО, набравшие более 20 баллов.

В процессе оценки применяются качественные характеристики, которые заложены в показателях оценочных карт МСОК ДО с учетом региональной специфики, отражающей особенности административно-территориального управления: городские и сельские поселения, внутригородские округа, наполняемость, организационно-правовую форму и видовое разнообразие направленности групп (сельских, городских ДОО, малокомплектных, автономных, бюджетных, казенных, имеющих группы компенсирующей, оздоровительной и общеразвивающей направленностей).

МСОК предоставляет возможность каждой ДОО, участвующей в мониторинге целенаправленно собирать, сравнивать, обобщать результаты, выявлять точки роста согласно выявленных дефицитов, прогнозировать позитивные тенденции развития и способствовать широкому распространению для использования в интересах воспитанников, педагогов, родителей и законных представителей и других лиц, заинтересованных в дошкольном образовании.

7. МОНИТОРИНГ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

МСОК ДО проводится по приказу департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар.

Система показателей качества МСОК ДО позволяет провести анализ:

- качества документирования образовательной деятельности,
- качества образовательных процессов (образовательного, включая воспитательный с учетом содержания ПРПВ в ДОО; процесса по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, организационных процессов в ДОО и пр.);
- качества созданных образовательных условий (кадровых условий и пр.), включая качество организации пространства группы и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на свежем воздухе);
- качество деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;
- качества удовлетворенности потребителей услуг ДОО;
- качества управления и развития ДОО.

МСОК ДО осуществляется по 6 критерием. Каждый критерий имеет ряд параметров, который, в свою очередь, раскрывается через систему показателей.

Заявленные показатели в оценочных картах (приложение № 2) оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Низкий уровень
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Стремящийся к базовому уровню
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Повышенный уровень

Кластер «Низкий уровень» - «Показатель скорее не подтверждается» (оценивается в 1 балл). Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами / нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

Кластер «Стремящийся к базовому уровню» - «Показатель скорее подтверждается» (оценивается в 2 балла). Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1–3 недочетов / нарушений. Данный уровень указывает, что ДОО для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

Кластер «Базовый уровень» - «Показатель подтверждается» (оценивается в 3 балла). На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное

выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Фиксируется системная работа по реализации установленных стандартом принципов. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

Кластер «Повышенный уровень» - «Показатель подтверждается с превосходством» (оценивается в 4 балла). Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициатив воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

Все показатели являются сквозными элементами разностороннего оценивания с учетом характеристик региональной специфики и основой для анализа результатов оценки.

8. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ И АДРЕСНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализ результатов предполагает выявление дефицитов и успешных практик, позволяющих достичь более высоких результатов. Анализ включает описание выявленных проблем, дефицитов, интерпретацию результатов выводов в разрезе показателей с учетом региональной специфики, возможность учета результатов в управленческой деятельности.

По результатам МСОК ДО составляются следующие документы:

По результатам муниципальной системы оценки качества дошкольного образования составляются:

1) аналитическая справка по результатам МСОК ДО в муниципальном образовании город Краснодар.

2) профиль качества ДОО (сумма среднеарифметических значений критериев);

3) точечные (адресные) методические рекомендации согласно критериям;

4) кластерные (обобщенные) методические рекомендации согласно кластеризации: «Низкий уровень», «Стремящийся к базовому уровню», «Базовый уровень», «Повышенный уровень».

5) план мероприятий по повышению качества дошкольного образования в муниципальном образовании город Краснодар.

9. МЕРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Меры и мероприятия, направленные на совершенствование механизмов повышения качества дошкольного образования четко представлены в модели МСОК ДО.

В системе предусмотрены функции, мероприятия каждого субъекта.

Субъекты управления выполняют роль экспертов, осуществляя оценку в форме экспертизы, осуществляют разработку нормативно-правовых актов, принимают управленческие решения.

Субъекты сопровождения осуществляют аналитическую деятельность, реализуют методическое сопровождение, консультирование, проводят внешнюю экспертизу или аудит, формируют адресные рекомендации.

Субъекты реализации образовательных услуг вправе осуществлять оценку качества дошкольного образования в форме самоанализа, в соответствии с локальными актами (например, планом работы ДОО, программой развития, планом повышения квалификации и аттестации педагогов и др.), по необходимости участвуют в процедуре внешней экспертизы для предоставления информации, принимают управленческие решения, проводят анкетирование.

По результатам оценки качества Субъекты реализации образовательных услуг предоставляют на сайте образовательной организации утвержденный план с перечнем мер/мероприятий, указанием сроков по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков.

10. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Развитие дошкольного образования в муниципальном образовании город Краснодар является приоритетной задачей региональной образовательной политики, поскольку фундамент высоких результатов образования, ценностные установки ребенка закладываются в дошкольном детстве.

По итогам проводимых мероприятий и точечных (адресных) рекомендаций субъектами реализации (МОУО, ДОО) принимаются управленческие решения, содержащие, в том числе, сведения о сроках реализации и ответственных.

11. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТЫХ МЕР И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Завершающим звеном управленческого цикла является анализ эффективности принятых мер субъектами реализации образовательных услуг (МОУО, ДОО).

Анализ эффективности принятых мер с учетом специфики в преобладании определенных характеристик объектов мониторинга обусловленных месторасположением, наполняемостью, организационно-правовой формой и видовым разнообразием направленности групп, которая способствует целенаправленному воздействию не только на принятие самих управленческих решений, но и реализацию таких процессов, как прогнозирование, планирование, организация, координация, контроль, мотивация.

В связи с чем, мониторинговые мероприятия должны выполнять не только контролирующую, но и развивающую функцию и задавать четкие ориентиры развития дошкольного образования, обоснованным описанием дальнейшей траектории развития в соответствии с выявленной проблематикой.

Анализ эффективности принятых мер должен включать описание тех мер, мероприятий и управленческих решений, которые проведены и приняты, а также сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий и выводы по каждому из них.

Итогом проведения такого анализа для руководителей ДОО является определение проблемы при выстраивании нового управленческого цикла.

12. РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

При реализации Концепции будут учтены изменения текущих условий Концепции МСОК ДО, связанные с изменениями в действующем законодательстве.

Заместитель директора департамента,
начальник отдела дошкольного
образования департамента образования
администрации муниципального
образования город Краснодар



Т.В.Храмцова

Приложение № 1
к Концепции муниципальной системы
оценки качества дошкольного
образования в муниципальном
образовании город Краснодар

Система критериев и параметров муниципальной системы оценки качества дошкольного образования

№	Наименование показателя	Критерий оценки	Расчетная формула/	Источник информации	Значение показателя, количество баллов
1.	Качество образовательных программ дошкольного образования	1.1. Соответствие структуры ОП ДО требований ФГОС ДО. 1.2. Соответствие содержания целевого раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО. 1.3. Соответствие содержания содержательного раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО. 1.4. Соответствие содержания организационного раздела ОП ДО требованиям ФГОС ДО. 1.5. Соответствие содержания дополнительного раздела ОП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО. 1.6. Соответствие структуры и содержания АОП требованиям ФГОС ДО и ФАОП.	Расчет производится по следующей формуле: $Y = X : (N + Z) \cdot N$ где X – общее время реализации Программы (100%), N – количество образовательных областей обязательной части; Z – количество разделов, входящих в часть Программы, формируемую участниками образовательных отношений $V = X : (N + Z) \cdot Z$ где X – общее время реализации всей Программы (100%), N – количество образовательных областей обязательной части; Z – количество разделов,	официальный сайт ДОО в сети Интернет	1 – показатель скорее не подтверждается; 2 – показатель скорее подтверждается; 3 – показатель подтверждается; 4 – показатель подтверждается с превосходством

			входящих в часть Программы, формируемую участниками образовательных отношений V – время реализации части Программы, формируемой участниками образовательных отношений.		
2.	Качество содержания образовательной деятельности в ДОО	2.1.Познавательное развитие. 2.2. Речевое развитие. 2.3.Социально-коммуникативное развитие. 2.4. Физическое развитие. 2.5. Художественно - эстетическое развитие 2.6. Особенности реализации воспитательного процесса	-	Наблюдение за созданными условиями и работе педагога с воспитанниками	1 – показатель скорее не подтверждается; 2 – показатель скорее подтверждается; 3 – показатель подтверждается; 4 – показатель подтверждается с превосходством
3.	Качество образовательных условий в ДОО	3.1.Кадровые условия:	Расчет осуществляется в процентах по следующей формуле: $V=(M:N) \cdot 100\%$ где V –процент педагогов по показателям, M – фактическое количество педагогов по показателям, N – общее количество педагогов по показателям.	Официальный сайт ДОО в сети Интернет, сведения об образовательной организации; данные из АИС «Сетевой город – образование» отчет о самообследовании образовательной организации (апрель) или публичный доклад (август)	1 – показатель скорее не подтверждается; 2 – показатель скорее подтверждается; 3 – показатель подтверждается; 4 – показатель подтверждается с превосходством
		3.2.Развивающая предметно-пространственная среда (РППС)	-	Наблюдение за созданными условиями и работе педагога с воспитанниками	
		3.3.Психолого-педагогические условия в ДОО	-		

4.	Качество взаимодействия с семьей	<p>4.1. Информированность о деятельности ДОО</p> <p>4.2. Вовлеченность родителей в образовательный процесс.</p> <p>4.3. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.</p> <p>4.4. Ознакомление родителей с локальными актами ДОО размещение информации на официальном сайте ДОО.</p>	<p>Расчет осуществляется в процентах по следующей формуле:</p> $V = (M:N) \cdot 100\%$ <p>где V – процент родителей по показателям, M – фактическое количество родителей по показателям, N – общее количество родителей по показателям.</p>	анкетирование родителей воспитанников	<p>1 – показатель скорее не подтверждается;</p> <p>2 – показатель скорее подтверждается;</p> <p>3 – показатель подтверждается;</p> <p>4 – показатель подтверждается с превосходством.</p>
5.	Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу	<p>5.1. Сохранение здоровья детей</p> <p>5.2. Обеспечение безопасности.</p> <p>5.3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу</p>	-	Наблюдение за созданными условиями и работе педагога с воспитанниками, официальный сайт ДОО в сети Интернет	<p>1 – показатель скорее не подтверждается;</p> <p>2 – показатель скорее подтверждается;</p> <p>3 – показатель подтверждается;</p> <p>4 – показатель подтверждается с превосходством.</p>
6.	Качество управления в ДОО	<p>6.1. Управление организационными процессами.</p> <p>6.2. Внутренняя система оценки качества.</p> <p>6.3. Программа развития ДОО</p>	-	Официальный сайт ДОО в сети Интернет, сведения об образовательной организации, самообследование образовательной организации	<p>1 – показатель скорее не подтверждается;</p> <p>2 – показатель скорее подтверждается;</p> <p>3 – показатель подтверждается;</p> <p>4 – показатель подтверждается с превосходством.</p>